Id. Document: JV/I IDDS OOKK /yLA 51ZF jg90 T3c=
Comprovar autenticitat en https://sede.valencia.es
Expedient: E-02902-2025-002367-00

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA OCUPACIÓ I FORMACIÓ	SERVICIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN	Rev. 00
	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 24.02.2025

El Servicio de Empleo y Formación del Ayuntamiento de València se encuentran dentro de la estructura básica de servicios que el Ayuntamiento de València ofrece a la ciudadanía, con la finalidad de proporcionar formaciones orientadas a la obtención de empleo.

Consciente de la gran importancia de prestar a las personas un servicio adecuado, eficaz y orientado siempre a mejorar su formación y con ello la empleabilidad, se ha decidido implantar un Sistema de Calidad basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Dentro de este marco, se fija la presente Política de Calidad, que viene a determinar las siguientes líneas de actuación:

- Creación de una cultura de la calidad en la que cada persona sea responsable de la calidad del trabajo que realiza.
- Potenciar la Mejora Continua del sistema de gestión a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de los objetivos específicos de calidad.
- Establecer procedimientos para incrementar la satisfacción de las personas usuarias de nuestro servicio.
- Adaptarnos para facilitar el trabajo y cubrir, dentro de nuestras posibilidades, las expectativas de todas las partes que interactúan con nuestro servicio: ciudadanía, personas usuarias, personal interno, organismos públicos y empresas privadas.
- Tener una actitud proactiva en la adaptación de los contenidos formativos a las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.

Todo esto, con la obligatoriedad de cumplir los requisitos legales y reglamentarios que nos aplican.

Esta Política de Calidad será revisada para su adecuación, actualización y comunicada a todas las partes interesadas.

En València, a 24 de febrero de 2025

Firmado
Jefatura del Servicio de Empleo y Formación

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP DE SERVICI - SERV. D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	FRANCISCO MARTIN CRUZ	24/02/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	52697805775401578697 52944914845555164012 7129797